

## COGITO Alapítvány

### Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye és Nappali kórháza

[www.fonix.co.hu](http://www.fonix.co.hu)

#### Tájékozott beleegyezés online pszichológiai/ mentálhigiénés konzultációhoz

Tájékozódtem, megértettem és elfogadom, hogy a fent nevezett intézmény a COVID-19 (új koronavírus) okozta járvány és járványügyi intézkedések – 2020.március 11-vel meghirdetett országos veszélyhelyzet kapcsán nyújt pszichológiai/ mentálhigiénés támogató telekommunikációs szolgáltatást a szolgáltatás hozzáférhetőségének segítése érdekében.

A konzultáció során tanácsadásra, támogató beszélgetésre van lehetőség, amely nem helyettesíti a diagnosztikát, a pszichoterápiát ill. a pszichiátriai kezelést. Konzultációra 1-3 alkalommal, 30 percben alkalmanként, telefonon előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőségem. A szolgáltatás díjmentes, az nappali intézmény egészségügyi szolgáltatásainak keretében történik.

Az intézmény adatvédelmi tájékoztatója alapját megismertem, személyes adataim rögzítését, kezelését megértettem, elfogadom.

Telekommunikációs eszközök segítségével pszichológiai/mentálhigiénés konzultációs szolgáltatásban részesülő kliensként megértettem és elfogadom, hogy:

1. Ez a szolgáltatás technológiai eszközök segítségével történik (beleértve a videóhívást, telefonhívást, SMS-t, e-mail-t stb.), nem része ugyanakkor a közvetlen, személyes kommunikáció. Vannak előnyei és korlátai is ennek a szolgáltatástípusnak. Ahhoz, hogy ezt igénybe tudjam venni, rendelkeznem kell a megfelelő technológiai eszközökkel és hozzáférésekkel, valamint bizonyos szintű jártasságra is szükségem van ezek használatát illetően. A konzultáció során használt alkalmazásról az intézmény honlapján tudok tájékozódni. Az információcsere nem közvetlen lesz, a szolgáltatással kapcsolatos dokumentációkat (ambuláns lap) egyeztetés után postai úton kapom meg, ill. az EESzT-be kerül rögzítésre. Az ambuláns lap a veszélyhelyzetre tekintettel nem tartalmaz diagnosztikai tartalmat, (kivéve ismert pszichiátriai diagnózis esetén), magát a tanácsadást rögzíti.

2. Ha közvetlen, személyes segítségre lenne szükségem, az én felelősségem, hogy felvegyem a kapcsolatot az illetékes egészségügyi szolgáltatókkal, úgy, mint a **lakhelyem/tartózkodási helyem szerinti pszichiátriai szakrendelővel, vagy sürgős esetben a lakhelyem/tartózkodási helyem szerint illetékes pszichiátriai osztállal.**

Amennyiben a konzultáció során szükségesnek bizonyul, az egészségügyi ellátás javaslatáról konzulensem egyénre szabottan tájékoztat, ebben az esetben a teendők megbeszélését követően a konzultációt lezárjuk.

3. Bármikor lehetőségem van a telekommunikációs szolgáltatás visszautasítására anélkül, hogy ezzel veszélyeztetném a jövőbeli ellátáshoz, szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való lehetőségemet.

4. Ez a szolgáltatás technológiai eszközökre támaszkodik, amely a szolgáltatás kényelmét – és a jelenlegi járványügyi krízishelyzetben elérhetőségét biztosítja. Ugyanakkor külső kockázatai is vannak az internetes információtovábbításnak, beleértve a bizalmas információ megsértését, a személyes adatok eltulajdonítását és a szolgáltatás technikai problémák miatti megszakadását, ezek elhárítása teljes biztonsággal nem lehetséges. Konzulensemmel együtt értékeljük a támogatás technikai eszközökkel történő módjának alkalmasságát.

5. Online kapcsolat akadályja esetén, ha megszakad a szolgáltatás, illetve gyakorlati vagy adminisztratív okokból szükséges lehet, hogy más módon is tudjunk kommunikálni, telefonos kapcsolattartásra van lehetőség a szolgáltatást nyújtó intézmény telefonszámán (+36-20-6692097) munkanapokon 9-12 óra között. Konzulensem távollétében üzenet hagyására van lehetőségem.

6. Konzulensem más kommunikációs eszközöket is használhat az alábbi körülmények között: telefonhívás – a video konzultáció akadályoztatása, e-mail, telefonhívás/SMS - időpontmódosítás esetén.

7. E-mailen, SMS-ben konzultációra nincs lehetőségem, ezeket a csatornákat a konzultációs lehetőség megteremtéséhez használom (időpont-, adminisztratív és technikai egyeztetés).

8. Az én felelősségem a titoktartás biztosítása kliensoldalról. Óvintézkedéseket teszek annak biztosítására, hogy a konzultáció során kommunikációm kizárólag a pszichológusommal/konzulensemmel történjen.

10. A konzulensem és köztem történő információközlések tárolása a következő formákban történik: rögzítésre kerül a konzultáció kezdési és zárasi időpontja, valamint egy rövid ambuláns lap a nappali kórház medikális rendszerében, amely a tanácsadás tárgyát és a megfogalmazódott javaslatot tartalmazza.

11. Azon törvények és szakmai szabályok, amelyek a személyes egészségügyi pszichológiai szolgáltatásokat szabályozzák, a távterápiás szolgáltatásokra is vonatkoznak.